

**MÉXICO**  
CONECTADO

**Internet**  
en sitios  
públicos

Manual de Usuario, Operación y Diagnóstico  
“Tecnología Satelital”



## Contenido

1.- Introducción .....	1
2.- Equipo de conectividad .....	1
3.- Elementos de señalización .....	2
4.-Descripción del servicio .....	3
5.-Diagrama del servicio.....	3
6.- Pasos para conectarse a internet. ....	4
7.- Pasos para identificar problemas.....	4
8.- Apartado “RECOMENDACIONES” .....	9
9.- Glosario .....	9

### 1.- Introducción

Este manual tiene como propósito guiar a los usuarios del Internet Satelital del proyecto México Conectado a detectar fácilmente alguna falla en caso de tener problemas con el acceso a Internet en sitio.

### 2.- Equipo de conectividad

Los componentes que se instalan en un sitio para entregar un servicio de Internet Satelital son los siguientes: (véase Figura 3 Diagrama de servicio).

1. Antena Satelital 74 cm.
  - Capta la señal satelital y la concentra en el radio satelital.
2. Radio Satelital.
  - Recibe y transmite la señal de Internet al Satélite, este radio se instala en la antena.
3. Módem Satelital.
  - Decodifica las señales satelitales para entregar internet a una PC.
4. Cable Coaxial RG-6.
  - Interconecta las señales entre el modem y el radio satelital.
5. Ruteador WiFi Simplifi.
  - Entrega señal de internet de forma inalámbrica.
6. UPS.
  - Entrega energía eléctrica regulada a todos los componentes.



### 3.- Elementos de señalización

#### 3.1.- Letrero exterior

El letrero es un medio de comunicación del Gobierno Federal (SCT) con la población aledaña al sitio, a través del cual se da a conocer del acceso gratuito que el sitio tiene al servicio de internet en esa demarcación. Para lo cual se provee de un letrero en cada sitio, como se muestra a continuación:



Figura 1 Letrero Exterior

Este letrero externo que mide 120 x 60 cm. y deberá estar ubicado en el exterior del inmueble, en un lugar visible y preferentemente en el área de acceso al mismo a una altura de 1.4 mts., sobre el nivel del piso.

Es importante que el responsable del Sitio de Trabajo, verifique la correcta instalación, así como su cumplimiento de la normativa durante el período en el cual el proveedor brinde el servicio de Internet, si el letrero no se mantiene en buenas condiciones favor de reportar a la Mesa de Ayuda al número:

**01800 0440017.**

#### 3.2.- Letrero interior.

El letrero interior mide 14 cm. X 21.5 cm. y es un medio de comunicación, en el cual encontrará el teléfono y los datos necesarios que el usuario, deberá proporcionar para cualquier consulta, orientación, reporte y queja sobre los equipos y el servicio de internet como se muestra a continuación:



**MÉXICO**  
CONECTADO

Internet  
en sitios  
públicos

SCT



**MÉXICO**  
CONECTADO

Internet  
en sitios  
públicos

EN CASO DE FALLA DE SU SERVICIO  
REPORTARLO AL NÚMERO:

**01 800 044 0017**

Telecomm

**47259**

GID

Figura 2 Letrero Interior

Cuando el usuario requiera comunicarse con la Mesa de Ayuda de Telecomm con horario de atención de las 09:00 a las 18:00 hrs de lunes a viernes, por los motivos antes mencionados, éste deberá hacerlo a través del teléfono registrado en la etiqueta, deberá proporcionar el GID, expresar el motivo de la llamada y será atendido inmediatamente por la Mesa de Ayuda de Telecomm o al correo electrónico [mesa.ka.tti@telecomm.gob.mx](mailto:mesa.ka.tti@telecomm.gob.mx).

#### 4.-Descripción del servicio

El servicio de internet que se proporciona es satelital el cual utiliza una antena satelital en sitio, la cual está conectada a un modem satelital que se conecta a un dispositivo que lleva por nombre Simplifi: (vease Figura 3 Diagrama de servicio).

#### 5.-Diagrama del servicio

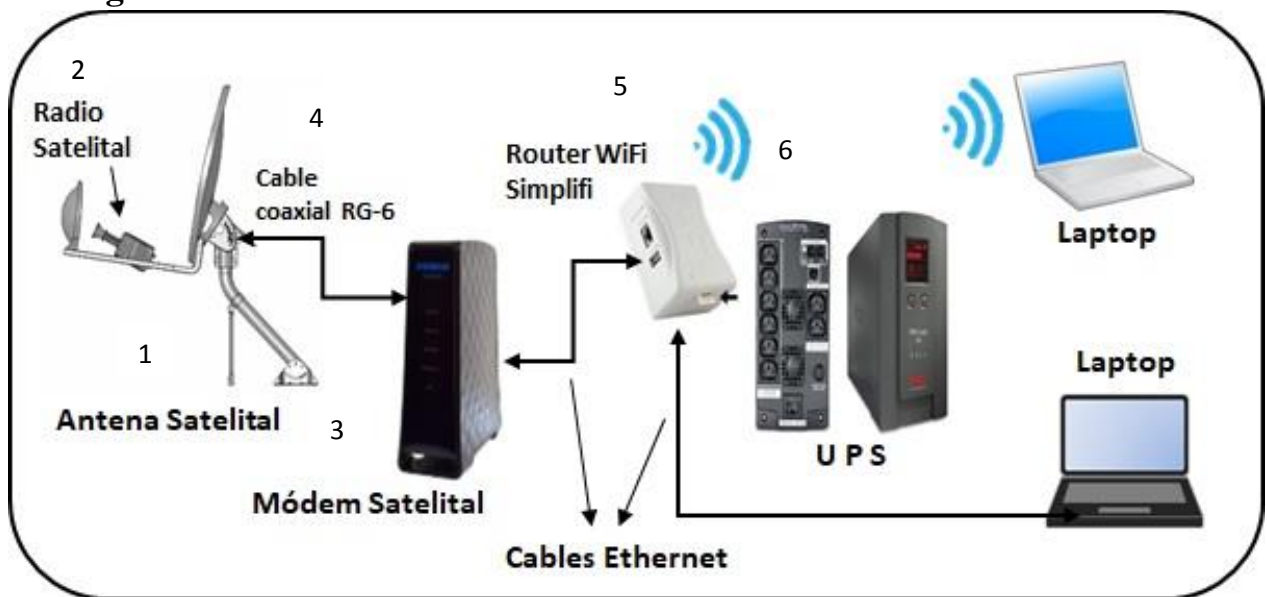


Figura 3 Diagrama de servicio



## 6.- Pasos para conectarse a internet.

- a) Para realizar la conectividad mediante cable de red o Ethernet se requiere un cable RJ45 (cable de red común) el cual uno de los extremos debe de ir conectado directamente a el equipo de cómputo y el otro extremo debe ir conectado al equipo SimpliFi.



Figura 4 Diagrama Conexión Ethernet

- b) Para realizar la conectividad inalámbrica o WIFI solo tiene que buscar la señal que el dispositivo SimpliFi transmite, la cual es: MXC-GID, donde el GID es el identificador del sitio que se muestra en el letrero interno (véase Figura 2 Letrero Interior) y conectarse directamente al mismo de forma inalámbrica.

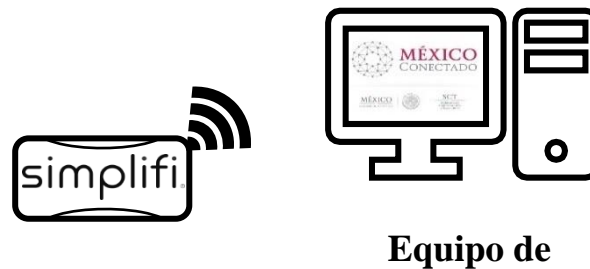
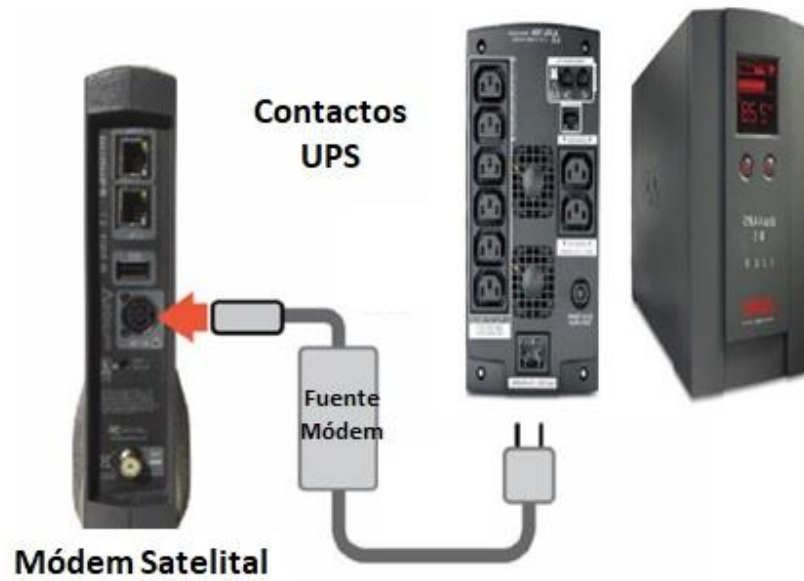


Figura 5 Diagrama conexión inalámbrica o WIFI

## 7.- Pasos para identificar problemas

- 1.- Identificar correctamente todos los componentes del sistema de Internet Satelital, así como la conexión entre ellos. (véase Figura 3 Diagrama de servicio)
- 2.- Verificar que el **Modem Satelital** esté conectado correctamente a la Corriente Eléctrica, como se muestra a continuación.



*Figura 6 Conexión eléctrica del Módem Satelital*

**3.-** Revisar que el Cable Coaxial RG-6 que viene de la Antena Satelital, este conectado correctamente, esto es enroscado hasta quedar apretado detrás del modem.



*Figura 7 Cable Coaxial RG-6 y conector tipo F (conector de campana)*

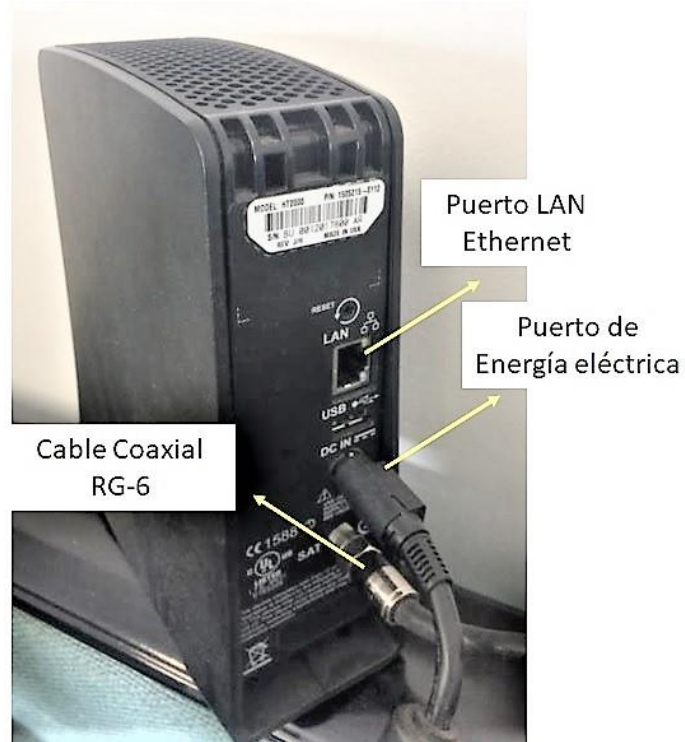


Figura 8 Conexión eléctrica y del cable Coaxial del Módem Satelital

4.-Revisar que en el Modem Satelital enciendan todas las luces indicadoras en color **blanco**, esto indica que el modem se encuentra operando correctamente.



Figura 9 Led indicadores de módem satelital

5.-Conectar una Laptop o PC detrás del modem con un Cable Ethernet (RJ45), revisar que encienda el LED de LAN y verificar que la Laptop conectada tenga servicio de internet.

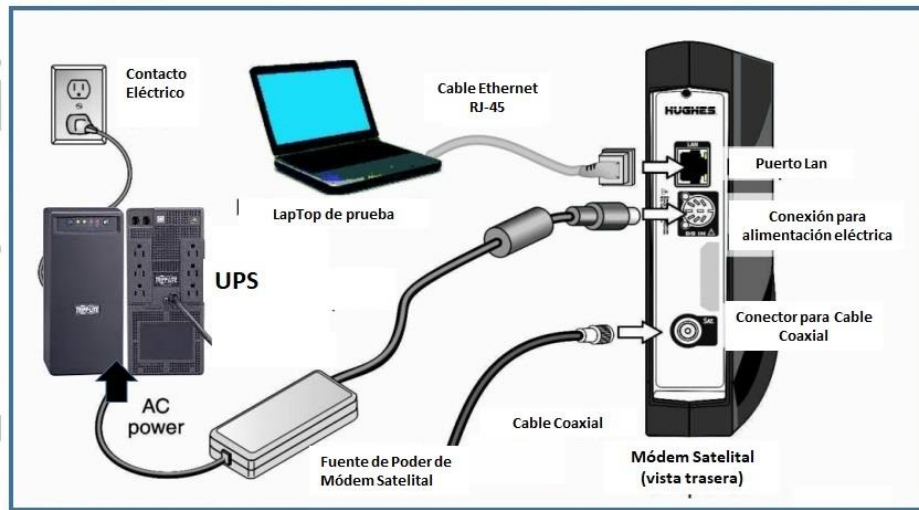


Figura 10 Diagrama detallado de conexiones del Módem Satelital

Si todo lo anterior funciona correctamente, debemos revisar los equipos **WiFi**, para lo cual es necesario realizar los siguientes pasos.

6.-Revisar que el módem satelital como el UPS se encuentren correctamente conectados a la energía eléctrica, Así como las conexiones hacia el **Módem Satelital y el WiFi**, tal como se muestra en la imagen. (véase Figura 11 Conexión de módem satelital y Simplifi). Compruebe por favor que en la Laptop o equipo de prueba conectado se tenga servicio de Internet.

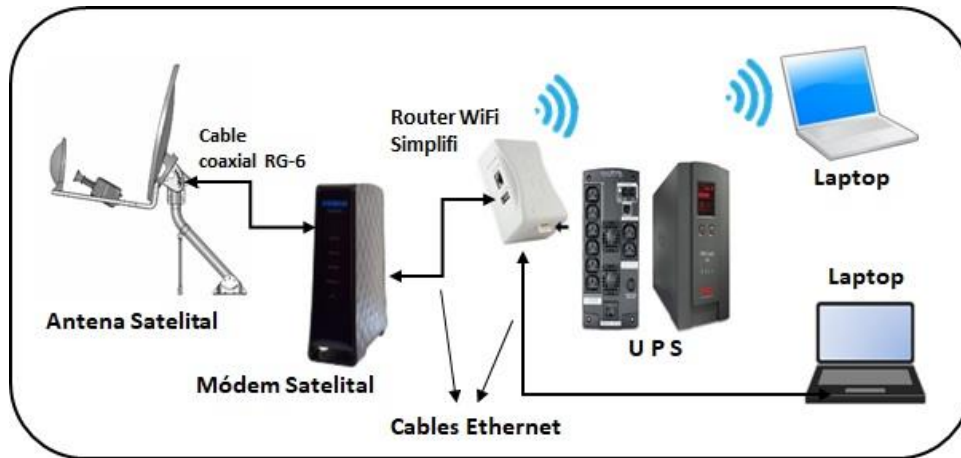


Figura 11 Conexión de módem satelital y Simplifi

7.-Revise que el Led de **PWR** ubicado en la parte delantera del **Router WiFi Simplifi** encienda de forma correcta, en color verde, constante y sin parpadear.



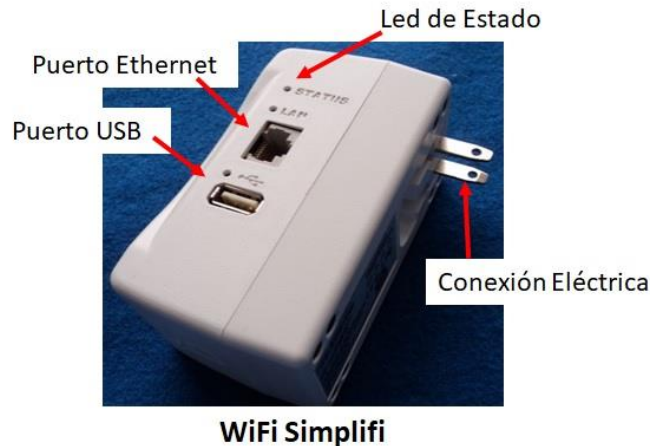


Figura 12 Router puertos de WiFi Simplifi

**8.-** Si el LED de estatus no encienden y el cable RJ-45 Ethernet está conectado, debemos revisar que el cable Ethernet esté conectado correctamente al módem satelital. (véase Figura 3 Diagrama de servicio).

Para probar el internet en este equipo se debe conectar la LapTop de prueba a través de la red inalámbrica.

En caso de que alguno de los puntos revisados anteriormente no esté funcionando tal como se indica en este manual, es necesario reportar la estación de Internet Satelital a la mesa de ayuda de **Telecomm** (correo mesa.ka.tti@telecomm.gob.mx), al número telefónico siguiente:

**01 800 044 0017**

En caso de robo, siniestro o algún evento climatológico que haya dañado los equipos (levantar acta ante el ministerio público [no mayor a 3 meses al presentarse brigada en sitio]) y reportar a la Mesa de Ayuda de Telecomm al teléfono 01800 044 0017, en el cual le asesoraran al respecto.

**Nota:** Para levantar un reporte es indispensable indicar al operador de la mesa de ayuda el *GID*, el cual se encuentra en:

- el letrero interior (véase Figura 2 Letrero Interior),
- en su acta de entrega recepción, o
- en alguna hoja de servicio que se haya realizado con anterioridad.



## 8.- Apartado “RECOMENDACIONES”

1. No desconectar de la energía eléctrica a la unidad de energía ininterrumpible (UPS).
2. No conectar otros equipos eléctricos a la unidad de energía ininterrumpible (UPS).
3. No desconectar el equipo SimpliFi del UPS.
4. La unidad de energía ininterrumpible (UPS) tendrá un funcionamiento máximo de 20 minutos, una vez presentado el corte de energía eléctrica.
5. Los equipos instalados no requieren de mantenimiento alguno por parte del usuario, cualquier falla deberá reportarse a la mesa de ayuda.
6. No exponer los equipos a humedad ni a al medio ambiente extremo y mantenga el equipo en el interior del inmueble.

## 9.- Glosario

<i>Palabra</i>	<i>Definición</i>
<b>Antena Satelital</b>	Plato parabólico de radio de 74 mts.
<b>Internet</b>	Red Mundial de Datos
<b>LAN</b>	Red de Área Local (Local Area Network)
<b>LEDs</b>	Luz Indicadora (light-Emitting diode)
<b>LED Receive</b>	Luz Indicadora de Recepción
<b>LED Transmit</b>	Luz Indicadora de Transmisión
<b>LED System</b>	Luz que indica que la conexión satelital se ha establecido
<b>Módem Satelital</b>	Equipo de comunicación para la red Satelital
<b>Power</b>	Indicador de Energía (Power)
<b>Puerto Consola</b>	Puerto de acceso para configuración de equipo
<b>Puerto Ethernet</b>	Puerto de Red de datos Local
<b>Puerto WAN</b>	Puerto de acceso a la red de área amplia
<b>Radio Satelital</b>	Transceptor con potencia de 2 watts
<b>RG-6</b>	Tipo común de cable coaxial
<b>RJ-45</b>	Tipo de conector de Red de Datos Local
<b>UPS</b>	Sistema de Energía Ininterrumpible (Uninterruptible power supply)
<b>USB</b>	Puerto Serial Universal (Universal Serial Port)
<b>WiFi Interno</b>	Red Inalámbrica Interna