

Madres y Padres de Familia,

Hoy han iniciado las preinscripciones que estarían abiertas hasta el 15 de febrero.

Nos preparamos sin escatimar esfuerzos técnicos y metodológicos. Contratamos suficientes servidores robustos para hacer preinscripciones en paralelo mediante una partición de cómputo para atender las solicitudes por niveles y evitar congestión en el registro. Todo lo necesario para tener en operación un sistema de esta naturaleza lo hicimos a tiempo y sin omisiones, con estándares internacionales de uso de hardware, software y bases de datos.

Pero algo falló y no tenemos acceso ágil al servicio. Hemos constatado que no hay saturación, lo que falla es la entrada eficiente a los servidores. Pido una disculpa pública por no haber sido infalibles, se encuentren las razones en nuestro actuar o en otra instancia.

Soy contraria a culpar y acusar. Tengo por práctica profesional mejor enfocar mis esfuerzos a resolver los problemas. **Asumimos plena responsabilidad del hecho y en los próximos minutos, el sistema saldrá de operación** - aunque muchos sí pudieron preinscribirse y su registro está garantizado -. Lo haremos así para revisar integralmente las razones que impiden que lleguemos a los servidores que soportan este proceso.

Quiero darles la garantía a madres y padres de familia que tienen un lugar asegurado en nuestras escuelas públicas. Nada es más importante para nosotros y tenemos el lugar, el ánimo y la vocación para preinscribirlos y atenderlos de la manera profesional.

Por lo anterior, anuncio que **reiniciaremos preinscripciones el lunes 4 de febrero a las 10 de la mañana**, con el propósito de darnos el tiempo suficiente para analizar con detalle los posibles errores, su origen y su solución. **La fecha de cierre se extenderá hasta el viernes 22 de febrero a las doce de la noche.**

**Atentamente**

**Dra. Gema Alejandrina Mercado Sánchez**

**Secretaria de Educación**

**Guadalupe, Zac., viernes 1 de febrero 2019, 12 mediodía**